

# L'Art & la Science du Coaching

À quoi s'attendre du programme de maîtrise en coaching  
Mentorat et évaluation orale



**ERICKSON**  
INTERNATIONAL  
Leading since 1980



## Table des Matières

Composantes du programme de maîtrise en coaching	2
Mentorat	2
Mentorat de Groupe	2
Mentorat Individuel	2
L'évaluation orale	5
Évaluateurs et mentors agréés Erickson - Liste de contacts	6
Évaluateurs et mentors agréés Erickson - Biographies	7

## Composantes du Programme de Maîtrise en Coaching

- 2x 2-heures Sessions de Mentorat en Groupe live En ligne/Virtuel
- 6x 1-heure Sessions de Mentorat Individuel live En ligne/Virtuel
- 1x 1-heure Évaluation Orale live En ligne/Virtuel

## Mentorat

L'ICF exige que tous les diplômés d'un programme accrédité de formation en coaching (ACTP) fassent 10 heures de mentorat au niveau PCC. Ces heures de mentorat doivent être réparties sur une période de 3 mois ou plus. Le programme de maîtrise en coaching comprend les 10 heures de mentorat décrites ci-dessus, auxquelles s'ajoute l'évaluation orale.

### Mentorat de Groupe

La partie mentorat de groupe comprend un total de quatre (4) heures de mentorat menées en groupe de 10 participants ou moins. Ces sessions se déroulent par segments de deux heures (2 sessions de 2 heures chacune). Chaque session est animée par un coach mentor approuvé par Erickson. La première de ces sessions, offerte en plateforme webinaire, doit avoir lieu entre les modules II et III et la seconde aura lieu une fois le module IV terminé. Cette planification a pour but d'assurer l'intégration progressive de vos compétences de coaching. Au cours de ces deux webinaires en direct, vous passerez en revue les 11 compétences de base ICF, observerez des démonstrations en direct des compétences de coaching en action, et vous vous impliquerez davantage dans l'apprentissage et la pratique pour accroître votre intégration et votre démonstration des compétences de base ICF au niveau PCC.

### Mentorat Individuel

Avec le programme de maîtrise en coaching, vous recevrez également six (6) sessions de mentorat individuel, également avec un coach mentor approuvé par Erickson. Ces sessions personnalisées peuvent être programmées une fois que vous avez terminé avec succès les sessions du module IV de l'art et la science du coaching et du mentorat de groupe. Elles sont conçues pour vous aider à développer et approfondir vos compétences de coach avec les 11 compétences de base ICF au niveau PCC. Vos mentors vous aideront à améliorer vos compétences de coaching en soulignant ce qui fonctionne bien avec votre coaching actuel et en fournissant des suggestions d'amélioration. Nos mentors sont dédiés à assurer votre progrès et à vous aider à perfectionner vos compétences de coaching.

Il est fortement recommandé de commencer vos sessions de mentorat individuel après avoir terminé le module IV et votre deuxième session de mentorat de groupe. Ceci est important car cela vous permettra d'établir une base de référence pour vous-même et de vous aider à intégrer les compétences de base ICF au niveau PCC. Vous devez travailler avec au moins trois (3) coachs mentors agréés Erickson différents.

Vous pouvez faire deux (2) sessions avec chaque mentor ou choisir de travailler avec encore plus de mentors. Vos sessions de coaching de mentorat individuel peuvent être en direct ou enregistrées. Nous vous recommandons de participer à au moins une (1) session en direct afin de mieux vous préparer à votre évaluation orale, car celle-ci sera également en direct.

Avec la permission de votre client (voir Permission du client pour le coaching de mentor ci-dessous), un mentor écouterait une session de coaching, enregistrée ou en direct, de 30 minutes que vous dirigerez en tant que coach. Votre mentor et vous-même passerez 30 minutes de plus ensemble pour faire le point sur la session de coaching. Votre mentor commencera par vous inviter à faire part de vos propres observations sur la session, puis il fournira des informations en retour sur le développement et répondra à toutes les questions que vous pourriez avoir.

Votre mentor vous aidera à définir votre style de coaching, vous aidera à prendre conscience de vos habitudes ou pratiques inconscientes à modifier, et vous fournira des commentaires spécifiques sur votre démonstration des 11 compétences de base ICF. Votre mentor est également disponible en tant que ressource de brainstorming, alors n'hésitez pas à le questionner à propos de tout aspect du coaching au cours de vos sessions de mentorat. Dans les 48 heures suivant cette discussion, le mentor assurera ensuite le suivi en fournissant un retour écrit détaillé pour votre référence et pour soutenir votre apprentissage continu.

Veuillez noter que l'ICF exige que la durée du processus de mentorat se déroule sur un minimum de trois (3) mois, afin de garantir une intégration complète des feedbacks donnés.

Si vous souhaitez intégrer les compétences de coaching dans une autre discipline ou un autre métier, comme le conseil: il est important de vous concentrer sur la démonstration du coaching lors de vos sessions de mentorat afin que votre mentor puisse observer et identifier les performances et les compétences liées au coaching.

### Clients Autorisés pour les Séances de coaching pour le Mentorat

Vous êtes autorisés à organiser un maximum de trois (3) de vos séances de coaching pour votre mentorat individuel avec un collègue d'Erickson. Les trois (3) séances restantes doivent être organisées avec un client qui n'est ni un coach ni un diplômé d'un programme de formation de coaching. Les clients que vous choisissez peuvent être l'un de vos clients payants réguliers ou un client pro Bono. Vous êtes autorisés à organiser un maximum de deux (2) séances avec le même client.

### Obtenir l'Autorisation de votre Client pour une Session de Mentorat

Avant le début de la session de mentorat individuel, vous devez d'abord obtenir l'autorisation verbale de votre client. Si vous fournissez une session de coaching enregistrée pour votre appel de mentorat, vous devez demander l'autorisation du client pour enregistrer la session à des fins de formation uniquement. Expliquez au client que vous et votre mentor écouterez l'enregistrement pour vous faire part de ses commentaires et que, par la suite, cet enregistrement sera supprimé.

Cette permission devrait être incluse dans l'enregistrement, de préférence au tout début. Il est suggéré que le coach commence l'appel en disant: « Le jour est (indiquez la date). Cet appel est enregistré à des fins de formation uniquement. (Nom du client) ai-je votre permission pour enregistrer cet appel? »

Pour une session en direct: vous devez demander l'autorisation de votre client d'avoir un mentor présent pendant l'appel à des fins de formation. Dans les deux cas, le client doit être assuré que la conversation aura lieu dans la plus stricte confidentialité.

### Créer un Enregistrement de votre Séance de Coaching pour votre Mentorat

Vous pouvez enregistrer vos séances de coaching de différentes manières. La plupart des apprenants utilisent Zoom, Webex ou Skype. Skype dispose d'une fonctionnalité d'enregistrement depuis la fin de 2018. Vous pouvez configurer gratuitement votre propre compte privé Zoom ou Webex en visitant leurs sites Web respectifs. Leurs plans de base sont gratuits. Zoom et Webex ont également leurs propres fonctionnalités d'enregistrement intégrées. Vous pouvez envoyer le lien de l'enregistrement à votre mentor. Si l'enregistrement est un fichier que vous souhaitez partager, vous devrez peut-être utiliser un service tel que Google, Dropbox ou Hightail.

Certains coachs peuvent utiliser leur téléphone cellulaire et enregistrer leurs séances de coaching. Si vous choisissez cette option, vous devrez peut-être à nouveau télécharger une application qui convertira l'enregistrement en un fichier mp3 ou mp4, que le mentor pourra ensuite ouvrir. Souvent, les mp3 peuvent être envoyés au mentor par courriel.

### Planifier des Sessions de Mentorat Individuel

Il est important de laisser quelques semaines entre les sessions de mentorat individuel afin de pouvoir continuer à pratiquer et intégrer les enseignements tirés de chacune de vos sessions. Vous devez travailler avec au moins trois (3) coachs mentors agréés Erickson différents. Vous pouvez organiser une séance de coaching en direct ou enregistrée des manières suivantes :

- Si vous choisissez un mentor en particulier, vous pouvez le contacter. Vous et votre mentor pouvez ensuite définir un moment de rendez-vous mutuellement acceptable.
- Si vous avez réservé une séance de coaching en direct et que vous souhaitez qu'un mentor soit présent, vous pouvez envoyer un courriel à tous les mentors ou à certains d'entre eux pour voir qui pourrait être disponible pour cet appel. Il est toutefois possible que tous nos mentors agréés soient réservés à ce moment-là, mais vous pouvez toujours enregistrer l'appel pour une session de coaching de mentorat à une date ultérieure.
- Vous pouvez contacter un (ou plusieurs) mentor (s) directement par courriel pour connaître leurs créneaux horaires disponibles, puis réserver avec votre client l'une de ces heures disponibles.
- Vous pouvez enregistrer une séance de coaching et envoyer l'enregistrement au mentor avec lequel vous souhaitez travailler. Un délai mutuellement acceptable peut être défini par courriel.



### Option supplémentaire pour une session de mentorat individuelle

Option supplémentaire pour une session de mentorat individuelle avec rétroaction, où vous recevrez une rétroaction après votre coaching et ensuite les rôles sont inversés et votre collègue vous coach, et celui reçoit ensuite sa propre rétroaction. Ces sessions se sont avérées très appréciées, car elles créent une occasion de « doubler l'apprentissage ».

## L'évaluation Orale

Votre évaluation orale dure une heure et est divisée en deux segments. Le premier segment est une session de coaching en direct de 30 minutes que vous dirigez en tant que coach avec un client de votre choix. Ceci est suivi par le deuxième segment de 30 minutes où un mentor agréé par Erickson et un évaluateur agréé par Erickson vous transmettent leurs commentaires. Ils sont tous deux en direct sur le même appel depuis le début. Il est de votre responsabilité d'amener un client. L'ICF stipule que vous devez coacher un client réel. Cependant, l'ICF reconnaît que les coachs en formation peuvent ne pas avoir de liste de clients et, dans ces cas, vous pouvez faire appel à un collègue coach en tant que client pour votre évaluation orale.

L'évaluation orale est un processus d'évaluation en termes de « réussite » ou de « non réussite ». Les coachs qui démontrent les 11 compétences de base de l'ICF au niveau PCC sont considérées comme avoir « réussi » et recevront la certification « d'Erickson Solution-Focused Coach Diploma » (ESFCD). Avec cela, vous pouvez demander une accréditation ICF (ACC ou PCC) une fois que vous aurez accumulé les heures de coaching nécessaires et que vous avez réussi l'évaluation « Coach Knowledge Assessment » (CKA) de l'ICF.

Si vous recevez un résultat « non réussite », alors vous êtes invités à vous présenter pour une nouvelle évaluation orale. Veuillez noter que votre programme comprend une (1) évaluation orale. Les autres évaluations orales doivent être achetées moyennant un coût supplémentaire. Que vous receviez une « réussite » ou une « non réussite », vous recevrez des commentaires du mentor et de l'évaluateur agréé par Erickson sur votre application et démonstration des compétences de base de l'ICF.

### Processus

Une fois que vous avez terminé votre mentorat de groupe et individuel, vous pouvez planifier votre évaluation orale.

- Procurez-vous un client et identifiez au moins trois (3) dates et heures où vous seriez les deux disponibles pendant une heure.
- Envoyez ces informations, y compris le fuseau horaire, ainsi que le nom complet du client et son courriel à une des évaluatrices agréées par Erickson; Sophie Bizeul en français et Jo-Ann Harris en anglais.

L'évaluatrice agréée par Erickson organisera ensuite le deuxième évaluateur / mentor agréé Erickson et le confirmera avec tout le monde.

## Jo-Ann Harris, MCC - Anglophone

Director of Training, First Assessor & Mentor Coach

Canada, EST

jo-ann@erickson.edu or joharris@bell.net



Senior Facilitator Modules I – IV, On-Site & Online

Certified International Mentor Coach & Coaching Supervisor

Jo-Ann Harris has been a coach since 1998. She began her coaching career as an internal business coach in a large organization working primarily with their professional management group and with individual teams. In addition to her roles at Erickson Coaching International, Jo-Ann is the Managing Consultant for her business "Leading Relationships" in which she offers corporate training and coaching. She also delivers corporate training through the Corporate Training Department at Algonquin College. More recently, Jo-Ann offers mentor coaching and coaching for coaches preparing for the ICF accreditation. Jo-Ann has been a facilitator and mentor coach for Erickson since 2009.

### Education & Certifications

- Master's Degree in Adult Education and Counseling
- Master's Degree in Leadership
- B.A. Psychology
- Bachelor of Science in Nursing
- Certified Mentor Coach (Invite Change)
- Certified Mentor Coach (Advanced Coach Mentoring)
- Certified Training and Development Professional with the Canadian Society of Training and Development
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Certified Executive Coach
- Certified MBIT Coach and Facilitator
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- Master Certified Coach, International Coach Federation
- Diploma in Coaching Supervision, Coaching Supervision, Coaching Supervision Academy
- Certificate in Conversational Intelligence

Language Spoken: English

# L'Art & la Science du Coaching

Coachs mentors approuvés par Erickson

Biographies



## Sophie Bizeul, MCC - Bilingual

Première Évaluatrice & Mentor Coach

Canada, PST

sophie@essencial.ca

www.essencial.ca



Formatrice Principale en français Module I-IV, En personne & Enligne  
Mentor Coach International Certifié & Superviseur de Coaching

Après une première carrière en tant que traductrice interne / externe pour des organisations de renommée mondiale telles que SAP et Nestlé, Sophie Bizeul est passée au coaching.

Après avoir obtenu son diplôme d'Erickson International en 2006, elle a obtenu une maîtrise en coaching et en programmation neurolinguistique.

Aujourd'hui, en plus d'être formatrice et coach mentor pour Erickson Coaching International, Sophie se spécialise dans la supervision des coachs et accompagne les professionnels de la quarantaine dans leurs transitions de carrière.

### Éducation & Certifications

- Maîtrise en Coaching et PNL, Kingston University
- Master Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- NLP Master Practitioner, Erickson Coaching International
- Advanced Skill Training, Anthony Robbins
- Mentor Coach Certification, Goldvarg Consulting
- Registered Mentor Coach, International Coach Federation
- Diplôme en Supervision de Coaching, Coaching Supervision Academy
- PCC Marker Training, International Coach Federation

Langues Parlées: Français, Anglais et Espagnol

# L'Art & la Science du Coaching

Coachs mentors approuvés par Erickson

Biographies



## Barry Switnicki, MCC - Anglophone

Second Assessor & Mentor Coach

Canada, PST

Barry@ChangeMentors.ca

barryswitnicki.com



Senior Facilitator Modules I – IV, On-Site & Online  
International Mentor Coach

Barry Switnicki has been coaching professionally since 1996 as well as teaching and mentoring with Erickson Coaching International since 2007. He coaches, consults and teaches internationally. Barry started his mentoring career in the early 1980's for the Provincial government and started mentoring coaching skills in 1998. He has personally mentored over 800 coaches to become more masterful and effective. Barry also mentors coaches trained in other coaching models to obtain or renew their ICF credential.

Barry has worked with "C" level executives, high risk youth and families, social service providers, educational institutions, governments, parents, military personnel and other exceptional people wanting transformational

His passions include integrating a solution-focused coach approach into educational course design and delivery, kayaking, rock climbing and being a member of the Royal Canadian Marine Search and Rescue.

### Education & Certifications

- Masters of Education in Educational Leadership, Vancouver Island University
- Post-graduate Diploma in Online Learning and Teaching, Vancouver Island University
- Master Certified Coach, International Coach Federation
- Board Certified Coach, Center for Credentialing & Education
- Master Certified Life and Business Coach, PRC
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- NLP Practitioner, Erickson Coaching International
- Certified Mediator and Negotiator, Justice Institute of British Columbia
- Certificate in Advanced Clinical Supervision in Psychology, University of Calgary
- Restorative Justice Facilitator and Trainer, Mt Arrowsmith Restorative Justice Society
- Children Who Witness Violence Facilitator, BC Yukon Society of Transition Houses)
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International

Language Spoken: English



## Gaby Da Silva, PCC - Bilingual

Deuxième Évaluatrice & Mentor Coach

Canada, EST

[gaby@gabydasilva.com](mailto:gaby@gabydasilva.com)

[www.ericksonquebec.com](http://www.ericksonquebec.com)



Formatrice Senior Module I - IV, Enpersonne & Enigne

Mentor Coach International

Directrice Erickson Québec

Gaby Da Silva est fière d'être la partenaire d'affaires d'Erickson au Québec. Elle enseigne le programme L'Arts et la Science du Coaching depuis 2012.

Elle est formatrice et coach certifiée dans les domaines du leadership, du développement d'équipe, de l'approche coaching en organisation, ainsi que le stress post-traumatique chez les vétérans et premiers répondants.

Elle a travaillé comme coach international pour Anthony Robbins et à suivi ces enseignements en coaching et dépassement de soi.

Avant de devenir coach, elle a travaillé comme gestionnaire pour Travaux publics et Services Canada, ainsi que pour la Commission Canadienne du Lait.

### Éducation & Certifications

- Baccalauréat spécialisé en relations humaines avec distinction
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- Certified Mentor, International Coach Federation
- Advanced Skill Training, Anthony Robbins
- Professional Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International

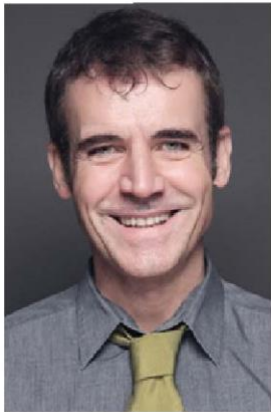
Langues Parlées: Français, Anglais, Portugais

## Guide Furlani, PCC - Anglophone

Second Assessor & Mentor Coach

Canada, PST

gfurlani@whiteeaglecoaching.com



### Facilitator Modules I – IV, On-site & Online and NLP Practitioner

Guide began his coaching career in Los Angeles in 2008. He went through The Art & Science of Coaching in LA in 2009. Guide began facilitating for Erickson in 2010 and is now teaching on-site and online Modules I to IV and Erickson's NLP Practitioner program. Prior to coaching, Guide ran a successful photography business in his home city, moving to Rome and Milan to pursue acting which led him to LA.

A 2nd Dan Aikido Master, his martial art practice spurred early connections to meditation, human development and spiritual evolution, and later to studies of Onto-psychology at the Pescara Center of Phenomenological Psychology. Scholar of Noetic sciences and mindfulness, he's known for a fun, clear and entertaining approach to facilitation, mentoring and coaching. Owner of White Eagle Coaching, he works with start-up leaders and creative professionals, focusing on organic leadership, life purpose and legacy.

Specialties: Interdisciplinary 'Facili-tainment', Ontological Education, Organic Leadership

### Education & Certifications

- Ragioniere e Perito Commerciale (Accounting, Professional Designation)
- Professional Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Facilitator & NLP Trainer, Erickson Coaching International
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- NLP Master Practitioner, Erickson Coaching International
- Aikido Master 2nd Dan Black Belt (Aikikai)

Languages Spoken: Italian, English

## Heather Parks, PCC - Anglophone

Second Assessor & Mentor Coach

Canada, PST

heather@ariscoaching.com

www.ariscoaching.com



Senior Facilitator Modules I to IV, On-site & Online and NLP  
International Mentor Coach

Heather Parks has been part of the Erickson Coaching International training team since 2003 and active in a range of roles with Erickson over the years. She trains on-site and extensively online facilitating Erickson's NLP Practitioner and Master level programs. Prior to coaching, Heather spent close to 20 years in consulting, strategic planning, business development and marketing. Coach mentoring and skill development have been long-standing passions. Heather's depth of knowledge and specialized mentor training techniques have led to these being a key areas of focus in her work today. Her company ARIS Communications Group Inc., offers coaching support, mentoring, ICF credential preparation, and skill development for coaches. ARIS also provides individual and business coaching, and corporate training in leadership and communications.

### Education & Certifications

- Bachelors Degree in Business Management
- B.A. in Psychology (completing)
- BC Provincial Instructor Diploma (PID)
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Professional Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Mentor Coach (CMC)
- Board Certified Coach (Founding)
- Certified Facilitator & NLP Trainer, Erickson Coaching International
- NLP Master Practitioner, Erickson Coaching International

Language Spoken: English

## Kim Leischner, PCC - Anglophone

Second Assessor & Mentor Coach

Canada, PST

[kim@kimleischner.com](mailto:kim@kimleischner.com)

[www.kimleischner.com](http://www.kimleischner.com)



Senior Facilitator Modules I – IV, On-site & Online

Facilitator High Performance Team Coaching, Expanding Emotional Intelligence & The Art & Science of Mindfulness

Kim Leischner lives in Vancouver, British Columbia and has been a Facilitator with Erickson Coaching International since 2009. She trains Module I-IV of The Art & Science of Coaching, Coaching High Performance Teams, Expanding Emotional Intelligence, and other specialty programs.

Her mission is to support and further empower coaches, facilitators, leaders and change-makers who are “holding space” for the development of others. She owns and operates her own company which specializes in tailor-made training, coaching and facilitation programs and services.

Kim has been coaching since 2007, more than 20 years of international experience working in the field of leadership, human development and experiential learning. She is known for her inspiring energy, engaging clarity and grounded approach as a trainer, facilitator, mentor and coach.

### Education & Certifications

- Bachelor of Human Kinetics, University of British Columbia
- Certified Professional Facilitator, International Association of Facilitators
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- Professional Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Certified Systemic Constellation Facilitator
- Master NLP Practitioner, Erickson Coaching International

Language Spoken: English



# L'Art & la Science du Coaching

Coachs Mentors Approuvés par Erickson

Biographies



## Linda Hamilton, MCC - Anglophone

Second Assessor & Mentor Coach

Canada, PST

[Linda@coachlinda.com](mailto:Linda@coachlinda.com)

[www.coachlinda.com](http://www.coachlinda.com)



### International Mentor Coach

Linda Hamilton launched her coaching practice in 1998; she is a pioneer in the coaching community. Linda specializes in working with entrepreneurs, executives, companies & individuals who want to make a difference in the world, have fulfilling personal lives and be financially successful.

Linda has been a mentor coach with Erickson since 2006 and is the first certified graduate of The Art & Science of Coaching in 2000. She has a thriving private coaching practice using Erickson Coaching methodologies and brings that experience to every mentor session.

On a personal note, Linda is a wife and mother of two who has found a way to successfully balance being a dedicated and loving wife/mother and an impassioned entrepreneur and coach.

### Education & Certifications

- Master Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- NLP Practitioner, Erickson Coaching International
- Certified DISC Assessment Consultant
- Business Degree in Entrepreneurial Development

Language Spoken: English

## Moëra Saule, PCC - Bilingual

Deuxième Évaluatrice & Mentor Coach

France, CET

moera.saule@shapeyourownworld.com



Formatrice senior Modules I – IV, En personne & Enligne

Moëra Saule est une coach professionnelle, coach et coach mentor qui vit dans le sud de la France, dans la « ville rose » de Toulouse.

Moëra travaille dans le domaine des carrières internationales et du développement professionnel, principalement dans des groupes internationaux. Ses clients sont des cadres supérieurs, des cadres et des personnes travaillant dans le domaine du développement personnel (coachs, thérapeutes). Moëra a été membre du jury pour évaluer les coachs externes et créer le pool actuel de coachs externes pour Airbus Group. En tant que formatrice, Moëra travaille avec des coachs expérimentés pour élargir leur spectre de pratique. Son approche se concentre sur le développement du leadership par la croissance spirituelle.

Moëra a une expérience de plusieurs années d'expatriation en tant que professeure de philosophie et conseillère en carrières à l'école française de Londres (Royaume-Uni) et dans les écoles du baccalauréat international de Beijing (Chine).

### Éducation & Certifications

- ABD en Philosophie (spécialisé en philosophie comparée entre le bouddhisme Indien et l'idéalisme Allemand)
- Professional Certified Coach and Mentor Coach, International Coach Federation
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- Master Soul Coaching® practitioner and Soul Coaching® Practitioners Trainer, International Institute of Soul Coaching®

Langues Parlées: Français, Anglais

## Nadezhda Mihaylova, PCC - Anglophone

### Second Assessor & Mentor Coach

Bulgaria, EEST

facenadezhda@me.com



### Facilitator Modules I – IV, On-site & Online Facilitator Parent as Coach

Nadezhda Mihaylova works professionally as a coach since 2010. Nadezhda also mentors coaches to assist them walk the path to professionalism and mastery in coaching. She has over 18 years of experience in human capital development as individual and team coach, leadership and soft skills trainer, human resources consultant and recruiter and nearly 10 years as a leader of high-performing teams. She has been working with corporate clients as SAP, Nestle, Hewlett Packard, Danone, Coca-Cola, TATA Steel, leading local telecom and IT companies.

Nadezhda is also supporting the social development sector and is participating in the iOwn initiative that connects social sector change makers with coaches for achieving sustainable impact at grass-root level. Nadezhda is devoted to support people through coaching and mentoring to use their highest creative potential to build their meaningful future in all areas of life.

### Education & Certifications

- Bachelor Degree in Business Administration
- Professional Certified Coach, International Coach Federation
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Certified DISC Assessment Consultant
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- Certified Time-Management Trainer
- ADHD Coach, ADDCA Academy
- Artistic Psycho-Social Practices Training

**Languages Spoken:** Bulgarian, English, Russian, German

## Silvia Viola, PCC - Anglophone

Second Assessor & Mentor Coach

Portugal, WET

[silvia@bbmglobal.pt](mailto:silvia@bbmglobal.pt)



### Facilitator Modules I – IV, On-site & Online

Silvia Viola is a mentor and coach. She trained and mentored young lawyers helping them develop their capabilities and build their businesses and professional practice. Drawing on her background and experience combined with her line of work in training, mentoring, and entrepreneurship, she became an advocate for the development of creativity and innovation in Business and Talent. She is an international Erickson Facilitator and coaches and facilitates groups and teams of entrepreneurs and business executives.

Professionally linked to companies for over 20 years, she founded her own branded company BBMGlobal - "Beyond Bright Minds" with the mission of bringing more creativity and innovation to education and lifelong learning, talent management, business, environment and to society for global contribution to progress, prosperity and well-being.

### Education & Certifications

- Degree in Law
- Post Graduate in Intellectual Property
- Post Graduate in Environmental Studies
- Post Graduate in European Studies
- Certified Facilitator, Erickson Coaching International
- Certified Professional Coach, Erickson Coaching International
- Professional Certified Coach, International Coach Federation
- NLP Practitioner, Erickson Coaching International

**Language Spoken:** English, Portuguese